

PROTEST PRACOWNIKÓW REJONÓW ENERGETYCZNYCH CHEŁM, WŁODAWA, KRASNYSTAW, HRUBIESZÓW PRZECIWKO PLANOM LIKWIDACJI JEDNOSTEK

My, pracownicy PGE Dystrybucja S.A. Oddział Zamość stanowczo protestujemy przeciwko zmianom organizacyjnym, restrukturyzacyjnym i konsolidacyjnym w PGE Dystrybucja S.A Oddział Zamość, a w szczególności redukowaniu i łączeniu Rejonów oraz Posterunków Energetycznych. Zwracamy szczególną uwagę na zagrożenie bezpieczeństwa energetycznego oraz niekorzystne zmiany dla odbiorców energii elektrycznej.

Likwidacja Rejonów i Posterunków terenowych spowoduje zagrożenie energetyczne dla Miast i Gmin na terenach obsługiwanych przez te jednostki. Nasz oddział nie jest przygotowany na tak drastyczne zmiany pod względem infrastruktury technicznej, informatycznej i logistycznej. Linie i urządzenia elektroenergetyczne funkcjonują tylko dzięki zaangażowaniu i doświadczeniu pracowników. Konsolidacja Rejonów oraz jednostek terenowych spowoduje, iż znacznie pogorszy się ciągłość bezawaryjnego dostarczania energii elektrycznej, co odczuje każdy przedsiębiorca i mieszkaniec regionu.

Miasta i Gminy przestaną być atrakcyjne dla potencjalnych inwestorów. Biorąc pod uwagę odległości pomiędzy konsolidowanymi jednostkami uważamy, że znacznie się pogorszy jakość świadczonych usług. Wzrosną koszty transportu i czas realizacji zadań ze względu na konieczność pokonania większej odległości od siedziby posterunków. Staniemy się również mniej dostępni dla naszych klientów, którzy po takich zmianach z każdą sprawą będą musieli dojechać do odległej siedziby jednego z pozostałych Rejonów Energetycznych. Podstawowym zadaniem naszej Spółki jest zapewnienie nieprzerwanej dostawy energii elektrycznej dla całego społeczeństwa, która jest niezbędna do prowadzenia działalności gospodarczej i normalnego funkcjonowania każdego gospodarstwa domowego. W przypadku klęski żywiołowej takiej jak: wichura, burza, śnieżycy, szadź brak Rejonu Energetycznego utrudni prowadzenie działań w celu zapobieżenia skutkom klęsk lub ich usunięcia, którymi kierują: wójt, burmistrz, starosta.

Likwidacja Rejonów Energetycznych nie ma żadnego uzasadnienia wbrew sloganom głoszonym przez władze Spółki, że nie pogorszy to usług świadczonych dla odbiorców energii elektrycznej. Pragniemy zauważyć, że działania związane z restrukturyzacją Spółki, praktycznie od momentu podziału na Spółkę Obrót i Spółkę Dystrybucja są źle zorganizowane, prowadzone w sposób nieprofesjonalny i nieprzemyślane. Do dnia dzisiejszego konsekwencję ponoszą zarówno pracownicy Obrotu i Dystrybucji, jak również nasi klienci – odbiorcy energii elektrycznej. Brak właściwych uregulowań organizacyjnych, niespójność przepisów wewnętrznych, braki kadrowe, prowadzą do kilkugodzinnego oczekiwania odbiorców w kolejkach, ogólnego chaosu i niedoinformowania. Dodatkowo nie spełniająca oczekiwań infolinia wywołuje rozdrażnienie i ogromne niezadowolenie klientów. Utrudnienia i brak bezpośredniej, kompleksowej obsługi znacznie pogarsza wizerunek Spółki PGE Obrót S.A., co w konsekwencji prowadzi nawet do zmiany dostawcy energii.

Mamy ogromne obawy, że zamierzenia konsolidacyjne PGE Dystrybucja S.A. doprowadzą do dużo gorszych skutków niż w PGE Obrót.

Obserwując dotychczasowe działania obawiamy się, że podzielimy los Telekomunikacji Polskiej S.A. Jednakże między TP S.A. a PGE Dystrybucja S.A jest zasadnicza różnica, bez telefonu można funkcjonować, bez energii elektrycznej w dzisiejszych czasach nie. Energia elektryczna jest kluczowym elementem funkcjonowania społeczeństwa i gospodarki.

Mamy świadomość, że restrukturyzacja branży energetycznej jest niezbędna, by Spółka mogła funkcjonować i konkurować na rynku energii zarówno krajowym, jak i zagranicznym przynosiła zyski i była nowoczesnie zarządzana. Tak daleko idące zmiany w trosce o ciągłość działalności, bezpieczeństwo ludzi i mienia, a także bezpieczeństwo energetyczne regionów należy poprzedzić dogłębными, profesjonalnymi analizami. Należy uwzględnić wielkość

reorganizowanych jednostek, ich obecną organizację i strukturę działania, które ewolucyjnie rozwijały się wraz z rozwojem terenu i zwiększającą się liczbą odbiorców. Nie można również pominąć uwarunkowań terenowych i administracyjnych, warto wziąć pod uwagę szlaki komunikacyjne oraz naturalne przeszkody, a także potrzebę społeczności lokalnych. Analizując poszczególne regiony konieczne jest uwzględnienie wielu czynników, nie tylko ilości odbiorców, ale także zagęszczenie urządzeń elektroenergetycznych, wielkości mocy, długości linii, ilości stacji transformatorowych itp.

Mamy ogromne wątpliwości do tego, czy takie analizy zostały należycie przeprowadzone, zwłaszcza, że dotychczasowe działania dotyczące zmian organizacyjnych i proceduralnych są niespójne i wprowadzane bez przemyślenia.

Celem restrukturyzacji dotychczasowych struktur jest zmniejszenie kosztów poprzez sprzedaż nieruchomości likwidowanych Rejonów i Posterunków Energetycznych, dostosowanie nowego modelu do lepszego i ekonomiczniejszego zarządzania Spółką. Jednak obecna infrastruktura pozostałych Rejonów nie pozwala na przejęcie tak dużej ilości pracowników i sprzętu, co w konsekwencji prowadzi do konieczności dalszego utrzymywania dotychczasowych budynków itp., natomiast połączenie Rejonów i Posterunków „na papierze” wygeneruje dodatkowe koszty związane z przewozem dokumentów i wydłuży czas oraz koszt obsługi klientów.

Widząc konieczność zmniejszenia kosztów działalności Spółki zastanawiamy się jak długo jeszcze Zarząd będzie szukał oszczędności nie tam gdzie jest tego oczywista potrzeba. Dlaczego marnotrawi się ciężko wypracowane przez załogę zyski, lokując olbrzymie środki w sponsoring, a jednocześnie doprowadza do degradacji urządzeń i blokuje rozwój technologiczny przedsiębiorstwa.

Energia elektryczna jest przecież dobrem, bez którego w dzisiejszych czasach nie da się funkcjonować. Każda firma, każdy obywatel w większym lub mniejszym stopniu korzysta z tzw. „prądu”. Odpowiedniego wizerunku nie zapewni Spółce tylko i wyłącznie bardzo kosztowna reklama - o tym jak będziemy postrzegani zdecydują nasi klienci. To właśnie o nich, o ich rzetelną i fachową obsługę powinniśmy jako Spółka Energetyczna przede wszystkim zadbać, bo to dzięki nim możemy się rozwijać i dostosowywać do zmieniającego się otoczenia. Niestety w „trosce” o ich zadowolenie funduje im się dojazd do mocno oddalonych siedzib Rejonów Energetycznych, utrudnia dostęp i wydłuża czas kompleksowej obsługi oraz pogarsza jej jakość.

Z obawą obserwujemy również zmiany organizacyjne jakie zachodzą w PGE Obrót S.A. Redukcja zatrudnienia i zmiany organizacyjne powodują wydłużenie czasu obsługi klienta, kolejki i nie zamierzone błędy na styku obu firm.

Jako pracownicy energetyki i jednocześnie mieszkańcy tych terenów nie możemy się zgodzić na takie „korzyści” z wprowadzanej restrukturyzacji. W interesie mieszkańców Miast i Gmin na terenach obsługiwanych przez likwidowane Rejony i Posterunki Energetyczne zwracamy się z prośbą o nie dopuszczenie do tak drastycznych posunięć mających negatywny wpływ na dalszy rozwój regionu.

Pracownicy PGE Dystrybucja S,A Oddział Zamość
Rejony Energetyczne: Chełm, Włodawa, Krasnystaw, Hrubieszów

